

Affichage de besoin en bénévolat

Date : 2 septembre 2021 au 1^{er} juin 2022

Coordonnées de l'organisme

Nom :	VALSPEC Salle Albert-Dumouchel
Personne ressource :	Madame Marie-Pier Couture
Adresse :	169, rue Champlain Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 1X6
Téléphone :	514 220-2369
Télécopieur :	
Courriel :	mpcouture@valspec.qc.ca
Site Internet :	www.valspec.com

Type de bénévolat recherché

Activités régulières de l'organisme	<input checked="" type="checkbox"/>
Événement particulier	
Autre	

Description du bénévolat

Tâches à effectuer, date, heures, nombres de bénévoles recherchés

- * Nous recherchons des préposés à l'accueil lors des spectacles à la salle Albert-Dumouchel. Que ce soit pour les entrées de portes, placeurs, préposés au bar, hôtesses, préposés vente en matériel promotionnel, préposés au vestiaire.
- * Les heures varient selon l'horaire des spectacles en salle. Généralement, c'est à partir de 18 h 45 à 22 h du jeudi au samedi. Il y a des horaires de jour en semaine pour les matinées scolaires; le mardi soir pour les ciné-conférences puis les dimanches après-midi pour les Petits Dimanches; pour tout autre événement également.
- * Les disponibilités de chacun sont demandées et respectées avant les conditions d'engagement.

Habilités requises

- * Pour le grand public, à partir de 14 ans.
- * D'abord, les préposés à l'accueil doivent savoir faire preuve de solidarité. En effet, il est important qu'ils entretiennent une bonne relation avec l'autre partie et qu'ils démontrent un sentiment de communauté d'intérêts le poussant à aider cette dernière. Ils doivent se montrer disponibles et se dévouer à l'organisme qu'ils ont choisi.
- * Ensuite, le bénévole doit posséder une bonne capacité d'écoute afin de répondre aux besoins de l'organisme auquel il apporte son soutien. Il n'hésite pas à poser des questions pour bien comprendre son mandat et ainsi répondre aux attentes qu'on a envers lui. Son écoute attentive fait de lui une personne en qui l'on peut avoir confiance.
- * Finalement, le préposé à l'accueil a le souci d'un travail de qualité. Il a à cœur le travail bien fait et il souhaite offrir le meilleur de ses capacités, et ce, en respectant les échéances et le rythme de l'organisme accompagné.

Les personnes intéressées communiqueront directement avec l'organisme.

Exigences particulières

- * Nous demandons aux préposés d'être ponctuels, disponibles tout au long du spectacle. Offrir un service professionnel et attentionné.
- * Accueillir les spectateurs avec le sourire et répondre à leurs questions s'il y a lieu.
- * Tout le personnel doit assumer ses responsabilités durant l'exécution de ses tâches selon les directives émises. Être attentif aux informations données par le gérant de salle avant chaque représentation pour être en mesure de répondre aux questions des clients et d'assurer la bienveillance de chacun.
- * Les préposés doivent respecter le code vestimentaire de VALSPEC.
- * Toute personne qui accepte d'être bénévole à VALSPEC s'engage personnellement auprès de sa communauté pour offrir un service professionnel afin de bien satisfaire la clientèle à desservir. Vous nous représenter!